

Conseiller voyage spécialiste Scandinavie

Domaine d'intervention : Tourisme

● OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

● PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

● PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages moyen-courriers.

● MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

● INTERVENANT – Julie Boénec

Julie, installée à Copenhague depuis 2014, est rédactrice et guide spécialisée dans le voyage et l'hospitalité. Amoureuse de la Scandinavie, elle conçoit des séjours sur mesure et collabore avec des éditeurs comme Gallimard et Hachette. Depuis son bureau avec vue sur le pont reliant le Danemark à la Suède, elle partage sa passion pour les paysages nordiques. Exploratrice infatigable, elle sillonne la région à pied, à vélo ou en escalade, découvrant des lieux uniques. Engagée dans le tourisme durable et proche des habitants, elle propose des parcours authentiques et hors des sentiers battus, au plus près de l'âme scandinave.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 4h : 9h30-13h00 ou 14h00-17h30 (accueil dès 8h45 ou 13h45).
Distanciel : Idem

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur de la Scandinavie » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination (Norvège, Suède, Danemark)

- Formalités administratives
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)
- La Scandinavie des circuits accompagnés
- Conduire en Scandinavie en voiture de location
- Point forts / Points faibles de la destination

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales : Les 3 capitales et leurs régions/ le nord du Jutland et les falaises de Møn / les fjords norvégiens et les îles Lofoten / la côte ouest de la Suède et Laponie

- Comment y aller
- Les différentes régions et leur logistique
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales

Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- TO spécialistes et Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels

PROGRAMME « Spécialiste de la Scandinavie » - 3h30

Module 1 : Les activités alternatives et secondaires dans les régions principales

- Dans les capitales (Copenhague, Oslo, Stockholm)
- Le long et à proximité des itinéraires principaux
- Les régions principales hors des sentiers battus

Module 2 : Présentation des régions touristiques secondaires : Le Jutland et la Fionie / La région des lacs suédois et la Scanie/ Les montagnes du Jotunheimen

- Comment y aller
- Les différentes régions et leur logistique
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les sites à visiter et les activités à découvrir

Module 3 : Activités et régions thématiques / spéciales

- La thématique aventure
- Les aurores boréales / soleil de minuit
- Design et art de vivre
- Sauna et bien-être
- Les Vikings
- La Scandinavie et ses saveurs
- Extension Svalbard/îles Féroé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs jusqu'au 31/01/26

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Tarifs du 01/02/26 au 31/12/26

Présentiel 3h30 : 325€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session

Présentiel 7h : 650€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 200€ HT / stagiaire par session

Distanciel 7h : 380€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche
07 60 59 19 98
luis@prodesti.fr

Nombre de stagiaires depuis 2025 :

5

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Colombie
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOP1 et organisme Datadocké

TAUX DE RECOMMANDATION

Le taux de recommandation des stagiaires est de :

100%



Formations Destinations pour les professionnels du tourisme

**TAUX DE
SATISFACTION**

Le taux de satisfaction des
stagiaires est de : **83.5%**