

Notre démarche qualité

Prodesti est certifié Qualiopi depuis le 27/10/2021, sans non-conformité dès le premier audit, et renouvelé depuis.

Certification

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Elle conditionne la prise en charge de nos formations par votre OPCO.

Nos indicateurs de résultats

Indicateurs consolidés à partir des questionnaires de satisfaction des stagiaires. Période en cours de consolidation.

—

Taux de satisfaction des stagiaires

—

Professionnels formés

—

Taux de recommandation

—

Taux de réponse aux questionnaires

Nos engagements

- Un programme pédagogique rigoureux par destination.
- Des formateurs professionnels qui retournent chaque année à leur destination.
- Des supports actualisés en continu.
- Une amélioration permanente nourrie par les questionnaires de satisfaction.

Réclamations et amélioration continue

Toute remarque ou réclamation peut être adressée à contact@prodesti.fr. Chaque signalement est traité et tracé conformément à notre démarche qualité.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 76660249766 auprès de la préfecture. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.