

Conseiller voyage spécialiste Irlande

Domaine d'intervention : Tourisme

● OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

● PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

● PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages moyen-courriers.

● MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

● INTERVENANT – Violaine Malié

Photographe, rédactrice, blogueuse, auteure, Violaine capture et écrit sur l'Irlande depuis 2014. Du nord au sud, en passant par sa capitale vibrante et son célèbre Wild West, elle prend toujours un immense plaisir à partager ce sujet sur lequel elle est intarissable. Au quotidien, elle travaille pour un tour-opérateur local spécialiste des Pays Celtes en tant que commerciale et manager communication. Elle conçoit des circuits sur mesure en Irlande et en Irlande du Nord, alliant incontournables et sites hors des sentiers battus. Elle forme des agences, prépare des formations et gère des campagnes de communication pour promouvoir cette destination si attachante.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 3h30 ou 7h00:
9h30-13h00 et/ou 14h00-17h30 (accueil dès 9h15 ou 13h45).
Distanciel : Idem

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur de l'Irlande » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination

- 1^{er} tour d'horizon de la destination
- Formalités administratives et Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Irlande ou Irlande du Nord ?
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)
- Festivals et dates clés en Irlande
- Conduire en Irlande

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

- Les différentes régions et leur logistique
 - Dublin + les incontournables
 - Belfast + les incontournables
 - Galway + le Connemara
- Les hébergements et infrastructures touristiques de chaque région
- Les activités principales

Module 3 : Circuits et itinéraires

- Différents circuits en Irlande et en Irlande du Nord
- Conseil pour construire un circuit équilibré

Module 4 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- TO spécialistes et Réceptifs sur la destination
- Guides touristiques et souvenirs à rapporter d'Irlande
- Les marques touristiques officielles en Irlande
- Organismes institutionnels

PROGRAMME « Spécialiste de l'Irlande » - 3h30

Module 1 : Destinations alternatives

- Derry + les incontournables
- Cork + les incontournables
- D'autres villes à ne pas oublier : Kilkenny, Athlone, Westport, Sligo
- Les hébergements et infrastructures touristiques de chaque région
- Les activités principales

Module 2 : Thématiques et aperçu général des comtés de l'île

- Logements atypiques / Dormir dans un château / Découvrir les îles / Jardins et parcs forestiers / Activités insolites / Distilleries
- Aperçu des comtés de l'île
 - Les 6 comtés de l'Irlande du Nord
 - Les comtés populaires
 - Les comtés sous-estimés
 - Les comtés méconnus

Module 3 : Nouveautés et compléments d'infos

- Nouveautés 2026 - activités, hébergements...
- L'Irlande / L'Irlande du Nord en train

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs jusqu'au 31/01/26

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session
Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session
Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Tarifs du 01/02/26 au 31/12/26

Présentiel 3h30 : 325€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session
Présentiel 7h : 650€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 200€ HT / stagiaire par session
Distanciel 7h : 380€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche
07 60 59 19 98
luis@prodesti.fr

● MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Nombre de stagiaires
depuis 2025 :

6

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Colombie
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOPI et organisme Datadocké

TAUX DE RECOMMANDATION

Le taux de recommandation
des stagiaires est de :

100%

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des
stagiaires est de : **100%**