

Questions fréquentes

Inscription, financement, formats, attestations : les réponses aux questions qui reviennent le plus souvent.

Qui peut suivre une formation Prodesti ?

Les professionnels du tourisme : agents de voyages, conseillers, forfaitistes, producteurs de tour-opérateurs, voyagistes indépendants. Nos formations sont conçues pour le marché BtoB.

Quelle est la différence entre Connaisseur et Spécialiste ?

Connaisseur pose les fondamentaux pour vendre un voyage classique. Spécialiste ouvre les régions secondaires et les thématiques pour construire du sur-mesure original. Les deux se complètent.

Combien de temps dure une formation ?

3h30 par niveau. La formation complète dure 7h : une journée en présentiel, ou deux sessions de 3h30 dans la même semaine en visio. Certaines destinations sont en session unique.

Présentiel ou distanciel ?

Les deux. Présentiel de 4 à 20 personnes, distanciel de 2 à 12 personnes. Le contenu est identique.

Comment je m'inscris ?

Depuis la fiche de la formation : choisissez votre session et cliquez sur le bouton d'inscription. Vous finalisez en ligne, en 2 minutes.

Ma formation est-elle finançable par mon OPCO ?

Oui. Prodesti est certifié Qualiopi, condition de la prise en charge. Nous fournissons tous les documents nécessaires au dépôt du dossier.

Combien coûte une formation ?

Le tarif figure sur chaque fiche formation, en € HT par module. Les sessions intra font l'objet d'un devis dédié.

Que se passe-t-il si une session est reportée ou annulée ?

Vous êtes prévenu immédiatement et prioritaire sur la date suivante. En cas d'annulation, aucune somme n'est due. Le détail figure dans nos CGV.

Vais-je recevoir une attestation ?

Oui, une attestation de fin de formation est remise à chaque participant, avec les documents utiles à votre OPCO.

Le support de formation est-il remis ?

Oui. Le support actualisé du formateur est transmis aux participants après la session.

Et après la formation ?

Un suivi pédagogique de 6 mois via les réseaux sociaux vous tient informé des nouveautés de la destination. Renouvelable par abonnement.

Je suis en situation de handicap, comment adapter la formation ?

Contactez notre référent handicap avant votre inscription : nous étudions ensemble les aménagements possibles. Voir la page Accessibilité.

Ma destination n'est pas au catalogue ?

Dites-le nous. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en fonction des besoins du marché et des experts disponibles.

Votre question n'est pas là ?

Écrivez-nous : l'équipe Prodesti vous répond sous 48 h ouvrées.