

# Conseiller voyage spécialiste Laos-Cambodge

Domaine d'intervention : Tourisme

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

## PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

## MÉTHODES MOBILISÉES

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

### MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

## INTERVENANT – Johann Chabert

Après avoir arpenté plus de 40 pays de long en large, Johann a choisi de vivre l'expérience d'une expatriation. Tout d'abord au Québec, puis au Vietnam, au Laos, et enfin au Japon. Responsable de la branche laotienne d'une agence réceptive à Luang Prabang pendant deux ans, il a parcouru de nombreuses provinces du Laos et du Cambodge professionnellement comme pour ses loisirs. Ses coups de cœur au Laos : Luang Prabang, ses centaines de temples et ses processions de moines au soleil levant ; le plateau des Boloven, région productrice de café hors des sentiers touristiques, et au Cambodge les régions reculées du Mondulkiri et du Ratanakiri... Depuis 2021, Johann est revenu en France et s'est installé en Ardèche où il passe la plus grande partie de l'année, et se délocalise pour l'hiver en Asie du sud-est. Il partage son temps entre ses chambres d'hôtes et la vente de voyages en Asie.

### Modalités disponibles

Présentiel  
Distanciel  
Hybride

### Dates

Nous contacter.

### Durée

3h30 par session.  
7h pour formation complète.

### Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

### Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45).  
Distanciel : 9h30-13h (connexion dès 9h15)

### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une fiche d'information est accessible sur le web : [www.prodesti.fr](http://www.prodesti.fr). Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : [luis@prodesti.fr](mailto:luis@prodesti.fr)

## PROGRAMME « Connaisseur Laos-Cambodge » - 3h30

### Module 1 : Présentation générale de la destination

- Repères géographiques, culturels et administratifs
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)
- Points forts/points faibles de la destination

### Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

- Laos : Luang Prabang et autour, Vientiane, Vang Vieng, Nong Khiaw
- Cambodge : Siem Reap, Phnom Penh, Battambang, séjours balnéaires
- Les transports entre chaque région
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales et secondaires
- Questions / Réponses

### Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- Tours opérateurs sur la destination
- Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels

## PROGRAMME « Spécialiste Laos-Cambodge » - 3h30

### Module 4 : Repères culturels et historiques

- Aperçu historique
- Spécificités culturelles des deux pays
- Points communs et différences

### Module 5 : Présentation des régions touristiques secondaires

- Laos : Plaine des jarres, Paksé et les 4 000 îles, Savannakhet, le plateau des Boloven

### Module 6 : Activités et régions thématiques / spéciales et combinés

- Trekking / aventure
- Balnéaire approfondi
- Itinéraires combinés

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

### Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

### Tarifs

Présentiel 3h30 : 325€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session  
Présentiel 7h : 650€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 200€ HT / stagiaire par session  
Distanciel 7h : 380€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

[www.prodesti.fr](http://www.prodesti.fr)

### Contact

Luis Roche  
07 60 59 19 98  
[luis@prodesti.fr](mailto:luis@prodesti.fr)

Nombre de stagiaires depuis 2025 :

2

### NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Pérou
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination Afrique du Sud
- USA Rocheuses et Nord-Ouest
- USA Sud-Ouest
- ...

### POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOP et organisme Datadocké

### TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

-

PRODESTI SAS

44 Rue Miquel Bonet

66690 Palau-del Vidre

N°SIRET : 901 056 119 00018

N° de déclaration d'activité : 76660249766 - code APE : 85.59B